

*Après 30 ans d'engagement en tant que cadre en entreprise  
et en structure médico-sociale.*

*Je vous propose mes services et mon expérience, adaptés  
à votre rythme et en fonction de l'avancement de vos projets.*

*N'hésitez pas à me faire part de vos remarques et de vos besoins,  
je serais heureuse d'engager un partenariat avec votre Etablissement  
et de contribuer à son évolution.*

**Mireille Blanc**

[www.e-c-a.fr](http://www.e-c-a.fr)



● écouter ● conseiller ● accompagner

Imprimé par nos soins. Ne pas jeter sur la voie publique



*Conseil / Audit / Formation  
en démarche qualité.  
Accompagnement au changement.*



N° de Siret : 424 845 949 00116 – Contrat CAPE – Tél. : 06 31 60 48 92

**Mireille Blanc**  
[www.e-c-a.fr](http://www.e-c-a.fr)  
tél. : 06 31 60 48 92, e-mail : [contact@e-c-a.fr](mailto:contact@e-c-a.fr)



## Une démarche pour gagner en tranquillité...

### Vos enjeux

- ~ Sécuriser vos processus et développer vos activités.
- ~ Etre au plus près de vos clients et de l'évolution des besoins.
- ~ Gagner en notoriété.
- ~ Veiller à la sécurité et aux bonnes conditions de travail.

### Nos valeurs communes

- ~ Une pratique pour fidéliser et valoriser vos savoir-faire.
- ~ Une approche pédagogique pour faire émerger les idées, favorisant la dynamique collective.
- ~ Une méthode pour faire de vos points faibles une source de progression.
- ~ Une pratique de management socio-dynamique.



## Une approche au service de vos clients et de vos partenaires.

### Nos prestations

- ~ Accompagner la démarche qualité jusqu'à la certification.
- ~ Réaliser les audits à blancs et de suivi jusqu'à l'atteinte des objectifs.
- ~ Préparer vos collaborateurs à l'audit de certification.
- ~ Assurer la formation de vos collaborateurs.

*Externaliser votre service qualité.  
Assurer une veille réglementaire.*

### Référentiels

- ~ **ISO 9001**
- ~ **AUDIT QUALITE**
- ~ **Document unique de l'évaluation des risques professionnels**
- ~ **Management de l'évaluation interne des établissements de la santé, sociaux et médico-sociaux.**



## Un service à la carte, à l'écoute de vos besoins...

### Un suivi collaboratif et participatif :

- ~ assurer le pilotage et le suivi des actions,
- ~ animer les groupes de travail,
- ~ assurer la formation action de vos collaborateurs,
- ~ accompagner les équipes dans l'acquisition des nouveaux outils,
- ~ apporter un appui à la réalisation de la documentation, simple et accessible à tous.

### Une assistance au fil des besoins, en présentiel ou en distanciel :

- ~ un appui à la résolution de problème, au suivi des non conformités et des événements indésirables,
- ~ un soutien individuel ou collectif,
- ~ une assistance en cas d'urgence.